

กรอกชื่อ ๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กคุมงานบริหารทั่วไป  
ที่ 0032.301/ 39

โทร. 102  
วันที่ 15 มิถุนายน 2561

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงาน และขออนุญาตนำรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง และคู่มือการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลเพื่อการจัดการโรคติดต่อไม่เรื้อรัง ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

ตามที่ กคุมงานโรคติดต่อไม่เรื้อรัง ได้มีการส่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานด้านโรคเบาหวาน และความดันโลหิตสูง โดยได้มีการสรุปการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรร รวมถึงข้อเสนอแนะ นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานให้ท่านรับทราบและพิจารณา ตามเอกสารแนบ และขออนุญาตนำรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง และคู่มือการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลเพื่อการจัดการโรคติดต่อไม่เรื้อรัง ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเวียงป่าเป้าเพื่อเป็นสื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบรายงานผลดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรัตติยา โยช่า)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๗๗๑.  
๑๘๖/๗๗  
  
(นายสิทธิ์ศักดิ์ ศรีศรุณ)  
นายแพทย์ชานภยการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลเพื่อจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง  
แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานความดันโลหิตสูง เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า  
โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า ได้มีการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยใช้คู่มือการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลเพื่อจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรังแนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานความดันโลหิตสูง เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และใช้ในการกับ ดูแล ติดตามด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCD (ความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวาน) ทั้งนี้ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๑ – ๓ ดังนี้

#### การดำเนินงาน

๑. การจัดตั้งคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานโรคติดต่อไม่เรื้อรัง ในระหว่างแผน ดูแล กำกับ และติดตาม การดำเนินงานดังกล่าว
๒. มีการประชุมวางแผนและทบทวนคู่มือ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติงาน
๓. การเพิ่มศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานโดยการส่งเข้าร่วมอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น
๔. การดำเนินการจัดทำแผนบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายในการร่วมกันส่งเสริม ป้องกันโรค
๕. เผยแพร่คู่มือและแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๖. มีการประเมินโดยใช้เกณฑ์การประเมินมาตรฐาน NCD คุณภาพ

#### ผลการดำเนินงาน

๑. ด้านปริมาณ มีการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงได้ครอบคลุมพื้นที่และกิจกรรมที่ผู้ป่วยควรได้รับความรู้ในการดูแลตนเอง
๒. ด้านคุณภาพ ผ่านเกณฑ์ระบบ NCD คุณภาพระดับดีมาก

#### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน

ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีการทบทวนและใช้คู่มือมาตรฐานการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล แต่มีเปลี่ยนผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงาน ซึ่งไม่มีผลกระทบมากนัก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีประสบการณ์การทำงาน และมีความรู้ความสามารถด้าน NCD อยู่แล้ว ประกอบกับมีแพทย์เฉพาะทางด้านอายุรกรรม เป็นประธานในการดำเนินงานด้าน NCD

#### แนวทางการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง

การพัฒนาเรื่องขยายพื้นที่คลินิกให้บริการผู้ป่วย เนื่องจากมีผู้ป่วยจำนวนมาก ซึ่งงาน NCD จะมีการพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้ป่วย ออาทิ การจัดโอนให้ความรู้ด้านโภชนาการ ด้านการแพทย์แผนไทย ด้านกายภาพบำบัด การขยายพื้นที่เพิ่มศักยภาพการให้บริการ เช่น การตรวจตา ตรวจเท้า ตรวจสุขภาพช่องปาก และลานกิจกรรมระหว่างการรอคอย เพื่อให้มารับบริการและญาติได้รับความรู้ การดูแลตนเอง และไม่เกิดความแอกอั้นและความเครียดขณะรอตรวจ